



la cagnotte
des proches

Faire du bien autour de soi

Vous n'avez pas réussi à faire un don ?

LES SOLUTIONS



Essayez sur **un autre poste**
(ordinateur ou téléphone)

Changez ou vérifiez **votre carte bancaire**
(le problème peut venir de votre banque)

Changez de navigateur, privilégiez
Chrome et **Safari** (avoir la dernière
version du navigateur)

— — **8 3**

Assurez-vous de **bien saisir le(s) code(s)** envoyé(s) par votre
banque pour vous identifier (pour les cartes européennes)

Si vous rencontrez encore des problèmes, n'hésitez pas à nous contacter :

Email : support@lacagnottedesproches.fr

Téléphone : 07 63 62 60 44